



LANDSTINGET BLEKINGE

Landstingsråd
Christel Friskopp (s)

2017-04-12

Dnr

Svar på Interpellation

Irene Ahlstrand Märllind (m) har i en interpellation ställt frågor till landstingsråd Christel Friskopp (s) angående klagomål till Patientnämnden från gruppen unga kvinnor rörande brister inom området ”kommunikation”:

Hur arbetar du med detta? 2) Vad är anledningarna till att det ser ut så här och vad kommer Landstinget Blekinge att göra åt det?

Svar:

Landstingsstyrelsen har, i samband med beslut om Årsbokslut 2016 även formellt godkänt Patientnämndens verksamhetsberättelse för 2016, och arbetsutskottet har fått en föredragning. Den politiska ledningen diskuterar återkommande detta, bland annat som en del i uppföljning av arbetet utifrån den nya patientlagen.

Det är inte bara interpellanten, själv ledamot i Patientnämnden, som tycker det finns anledning att ”fundera över varför kvinnor upplever sig ha så mycket svårare att nå fram än män”. Vad detta beror på är dock för tidigt att ha en slutlig uppfattning om. Det går heller inte att utläsa av Patientnämndens verksamhetsberättelse, som mer är en presentation av statistik och allmänt hållna kommentarer.

I den konstateras bland annat att av totalt 200 patientärenden rörande Blekingesjukhuset, har 50 registrerats inom det som kallas huvudområde Kommunikation. Motsvarande siffror för landstingets vårdcentraler är 3 av 68. För den privata primärvården är förhållandet 6 av 20. För Folk tandvården 2 av 23. För Psykiatri har 11 ärenden registrerats inom huvudområdet Kommunikation, av totalt 39 patientärenden.

I verksamhetsberättelsen kan vi också läsa att fördelningen mellan mäns och kvinnors patientsynpunkter är mycket lika mellan åren. Kvinnorna har en större andel av klagomålen. Detta speglar även att det inom Landstinget Blekinge genomförs fler besök av kvinnor (ca 56 %) I varje ärende finns ofta flera orsaker till att patienten eller närstående uttrycker missnöje med vården. Det är, enligt nämndens verksamhetsberättelse, viktigt att framhålla att det alltid är patientens beskrivning av problemet som ligger till grund för hur ärendet registreras.

Enligt verksamhetschefen på Patientnämndens förvaltning arbetar nämnden med analyser i mån av tid och möjlighet. När och om nämnden gör en djupare analys av huvudområdet Kommunikation, kan verksamhetschefen inte upplysa om idag. I dagsläget faller det kanske snarare tillbaka på interpellanten, och övriga ledamöter i nämnden, att initiera en analys av det interpellanten som ledamot i nämnden menar ”finns all anledning till att fundera över”.

Slutligen, och som svar på interpellantens fråga om hur jag arbetar med detta. Patientklagomål för respektive verksamhet redovisas alltid separat till berörda verksamhetsföreträdare. Politiken behöver också ha adekvata underlag, t ex analyser av de orsakssamband som finns. Inför den



LANDSTINGET BLEKINGE

politiska diskussion som även jag anser är relevant, och därför ska se till fortsätter i bland andra sakfrågenämnderna, kommer jag att begära in mer underlag från bland andra Patientnämnden.

Christel Friskopp (s)
Landstingsråd